

# Reklamačný protokol

NELLYORK s.r.o.

Námestie slobody 1656/21, 020 01 Púchov

IČO: 45 290 105, kontakt: 0911 903 386

## Reklamujúci:

Meno a priezvisko:		
Ulica:	Mesto:	PSČ:
Telefón:	E-mail:	

## Reklamovaný tovar:

Názov tovaru/produktu/služby:	Sériové číslo:
Príslušenstvo:	
Dátum a číslo dokladu o kúpe:	Dátum uplatnenia reklamácie:

Treba priložiť aj doklad o kúpe (pokladničný bloček alebo faktúru, záručný list ak bol vydaný) - dobre čitateľnú kópiu dokladu. Originál dokladu o kúpe si ponechajte.

## Podrobný popis závady:

--

V ..... dňa: ..... Podpis:.....

## Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie: ..... Dátum vybavenia alebo zamietnutia reklamácie .....

Na základe odborného posúdenia / zo dňa .....

Reklamácia  bola uznaná  nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:  výmena  vrátenie peňazí

Oprava – popis: .....  
.....

Reklamáciu vybavil ( meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail) : .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť pre vykonanie odborného posúdenia na:

.....

Vybavenú reklamáciu prevzal (meno, priezvisko, dátum) .....

.....  
Pečiatka a podpis